

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年 3月 15日

事業所名:放課後デイサービス ちやるむ

保護者等数(児童数) 68名(77名) 回収数 39名 割合 57%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入	ご意見	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	4		1		・汗だくなるほど動き回っています。 ・室内でも十分に体を動かせて良い。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34			5		・とてもしっかりと配置してくださっている。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33	2		4			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	35	4					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	2		2		・行先、内容ともにいつもいろいろ提案してくださりありがとうございます ・外出することもたくさんあり楽しみがたくさんあると思う。 ・成長にあわせて新しいことを取り入れてくださいます。	
	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	3	1			・毎回しっかりと様子を伝えて下さっている。	
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	6		2			
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	2	1			・親の立場だけでは気が付かないことに気づいてくださるのでありがたいです。	
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	17	9		・児童発達支援を利用していた時から知っている保護者が多いのでお互い相談しやすい間柄ではあります。	
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	1		9		・苦情を訴えられるようなことが今までなかったのではありません。	
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	5		1		・全員が一斉にお迎えに来るので個人的な話がしづらいことがある。	
	12 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	1			1	・長期休暇のスケジュールが以前より早く出るようになりありがたい。	
	13 個人情報に十分注意しているか	36	1		2			
	非常時 等の 対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	2		3		
		15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	3	1	15		
	満足 度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	36	2		1		・一番楽しい場所になっています。 ・ちやるむが学校だったら良いのにとくらい楽しみにしています。 ・短縮授業の日は一度帰宅してから通所することを嫌がってしまう。
17 事業所の支援に満足しているか		36	2			1	・いつもありがとうございます。 ・毎週とても楽しみに通っています。 ・丁寧なサポートをしてもらい助かっています。 ・満足はしていますが連絡手段をLINEにしてほしいです。	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。