

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年 3月 16 日

事業所名 子ども発達さぽーとセンターあゆみ園 保護者等数(児童数) 回収数 45 割合 69 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いい	わか らない	ご意見
環境・ 体制整備	1 保育室の他に遊戯室を設けるなど、子どもの活動等のスペースが、十分に確保されているか	44			1	*テラスや遊戯室での活動もある。 *普段見る機会がなくわからない。 *十分なスペースがあると思う。 *夏にはプールもあった。 *密をさけながら外出も併せて活動を工夫されていて安心。
	2 職員は法定通り配置※1され、児童の発達を支援する専門性を有しているか	39	3		3	*人員は何人で見ているのかきいていない。 *専門的な相談もしっかりしてもらえた。 *言葉などの遅れがあるので、その専門的な事をもう少し見てほしい。 *先生がたくさんいてよく見てもらっている。
	3 生活空間は、バリアフリー化や、清潔・安全等に配慮され、子ども達の活動に合わせた環境となっているか	41	4			*清潔。 *各所にアルコール消毒が設置されていてよかった。 *色々と工夫されていると思う。
適切な支援の提供と説明	4 子どもの発達や状況・課題、保護者のニーズをふまえて、『児童発達支援計画※2』が作成されているか	45				*こちらの要望が取り込まれていた。 *計画書を作成し、1年間課題に取り組んでもらった。
	5 児童発達支援計画には、「発達に対する支援」、「ご家族の子育てに対する支援」「併行通園先など関係機関や地域での支援」などの観点から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか	39	5		1	*食事に使う用具等、色々提案してもらえる。 *本人が取り組みやすい内容になっていた。 *どうしていけば良いのか、細かく書かれている。
	6 ねらいや内容を明確にした「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	42	2		1	*説明がある。 *紙は後で読んでおいてくださいと説明された。 *面談時に必ず説明がある。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43	1		1	*行われている
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	35	5		5	*子どもに合わせたプログラムをくんでいる *取り組みについて、もう少し細やかな伝達・報告がほしい。 *イベントがあったり、室内や屋外と充分工夫されている。 *母子分離の為、日頃どうなのかはよくわからない。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流する機会があるか	13	6	17	9	*現状むずかしそう。 *コロナの関係で、まだ通園先に来てもらえていない。 *あゆみ園の生徒として他の園との交流はない。
	10 子どもや保護者からの相談について、対応する担当者を配置するなど体制が整備され、周知されているか。	41	4			*すぐに相談できる *相談しやすい。 *何かあったら、親担当の先生がおられるので安心。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	40	4	1		*お帳面でやり取りをしている。 *お帳面でのやりとりはあるが、課題の取り組みなど状況の伝え合いは少ないように思う。 *本人のコンディションによって柔軟な対応で良かった。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いい	わか らない	ご意見
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	4			*コロナの影響もあり保護者グループの回数が減っていることが、残念。 *コロナの影響もあってか、個別での話し合いがすくなかったように思う。 *困ったことなど相談しやすかった。 *丁寧にしてもらっている。
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	18	4	8	*コロナ禍の現在難しいように思う。 *卒園児の保護者の話など聞く機会がある。 *子どもを待っている間に親同士で話している。保護者会はないが、親同士での情報の共有はできている。 *クラスのお母さん達と話せる機会は貴重。
	14 運営規程の概要、職員体制、利用者負担等について、「重要事項説明書」を交付して説明がなされたか	45				
	15 定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	41	2		2	*メールやプリントなどで連絡がある。 *毎月「お知らせ」プリントをもらうので、予定が把握しやすい。
	16 個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	1		6	*具体的にどう扱っているのかは知らない。
非常時等の対応	17 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	4	2	7	*緊急時のダイヤルやプリントの配布がある。 *避難訓練があることを聞かされていない時が1度あり驚いた。 *コロナ対応についてその都度文書が出て安心した。
	18 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	5	2	11	*定期的に避難訓練がある。 *コロナの影響で例年より省略された訓練だったように思う。
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしているか	42	3			*子どもだけでなく親にとっても支えの場であった。 *毎日嬉しそうにバスに乗っていく。 *子どもたちに対する愛情がとても感じられ満足している。 *先生の事が大好きです。言葉は無くてもよくよく伝わります。
	20 事業所の支援に満足しているか	41	4			*どの先生も優しく丁寧に対応してくれる。 *発達面をもっと頑張ってほしい。 *親子共々手厚いサポートを受け、大変な時期を乗り越えられた。 *コロナの影響で遠足がなかった。 *子どもの様子をきめ細かく見てくれアドバイスをしてくれたので大変満足。

ご意見をふまえた対応について

評価アンケートへのご協力ありがとうございました。子どもさんや保護者の方が楽しみに通ってきてくださっていることが感じられてとても嬉しく思いました。寄せていただきました貴重なご意見やご要望は、今後の運営や療育に生かしていきたいと思っております。

○前年度に引き続き、コロナ禍の影響を大きく受け、保護者グループでの懇談回数や時間の縮小を余儀なくされる事態となり、ご不便をおかけしたにも関わらず、たくさんの暖かいご意見ありがとうございました。第6波の感染拡大時期は、こども園や幼稚園等への感染の広がりが大きく、訪問を自粛させていただきました。今後も感染の動向を見ながら、対策を練りつつ、訪問を継続できるよう検討して参ります。

○避難訓練に関して、分かりにくいなどのご意見をいただいています。今年度は、密を回避するため、実施方法を縮小して行うことが多い状況となりました。また今後、避難訓練実施日等をお知らせできる形も考えていきたいと思っております。