

児童発達支援 事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 2年 3月 25日

事業所名:子ども発達さぼーとセンターあゆみ園

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○		基準は満たしているものの、スペースとしては十分とは思えないため、できるだけ園外の活動や、遊戯室を効率的に使うようにしている。	
	2 職員配置数は適切であるか	○		基準以上の職員配置をしている。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○		子どもたちの発達や特性に合ったグループを編成し、毎回、そのグループに適した環境設定をすようにしている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○			
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	△		業務改善に向けて、業務内容のマニュアル見直し及び整理を実施中。	PDCAサイクルとして実施できるよう、少しずつ組織的に取り組んでいく。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	△		直接聞いている意向やご意見を受けて、まだまだ充分ではないものの、改善に繋げるようにしている。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○		自己評価表及び保護者向け評価表の結果公表を昨年度より実施。	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		×		費用・業務負担が大きく取り組めていない。今後の課題として検討していきたい。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	△		外部研修に派遣できる体制の余裕がないため、充分とは言えないが、内部で心理やPT・OTなど専門職からのカンファや指導により、職員全体の資質向上を図っている。	
10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○				
11 子どもの適応行動の状況を計るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○				
12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		定期的に保護者グループや個人懇談の実施、保護者支援担当職員の配置、併行通園先の訪問による地域関係機関との連携などを実施している。		
13 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○				
14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○				

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
適切な支援の提供	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○		個々の子どもさんの発達課題によって、同じプログラムを続けた方がいい場合は一定期間、プログラムを変えないよう固定化するなど、それぞれに応じて取り組むようにしている。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成しているか	△		集団活動を基本としているが、子どもさんのその時々々の状態に応じて、個別活動にする場合はある。しかし、個々にその時々々の対応を大切に取組んでいるため、計画作成は困難。	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	△		基本的には行っているが、「必ず」とまではいえない。	今後も、できる限り、振り返り・記録・支援の検証・改善というサイクルをしっかりとやっていきたい。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	△		記録に努め、定期的に支援の検証の会議を行っているが、「徹底」まではいえない。	
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
関係機関や保護者との連携	21 障害児相談支援事業のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	○		会議自体が多くないが、必要な場合は参加している。	
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	○			
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	/	/	現在、該当の子どもは在籍していない。	
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	/	/	同上	
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○			
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○			
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○		必要性を鑑みながら、子どもの支援に向けた共通理解を図れるよう、連携をとるようにしている。	
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		
29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	○		できる限り参加している。		

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	△		できるだけ伝えあえる機会をもてるようにしているが、日々の中ではできていないところもある。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか		○		当事業所での実施は当面、困難であるため、講習会などの情報を紹介できるようにしていきたい。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会などを開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	△		定期的に保護者グループを実施している。単独通園も実施しているが、回数的には少ない。	
	36	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		心掛けている。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	△		併行通園・親子通園では、直接口頭で伝えたり、メールでの通知を活用している。単独通園については、定期的におたよりを発行している。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	○			
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		メール、連絡帳など、通園形態に合わせて、方法を工夫している。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○	併設の保育園で行っている地域に関する事業を、共に担っている面はあり。	
非常時などの対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○			
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	○			
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		○		ヒヤリハット事例については、すぐに職員全体で共有するようにしているが、文書での共有ができていない。危険回避のためにも、文書などでの共有にも取り組んでいきたい。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	○		虐待やそれに繋がる無理な身体拘束は行わないように取り組むとともに、通園のしおりや計画書に記載し、保護者への説明を行っている。	

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
----	--------	----	-----	---------	------------------------------