

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年 3月 9日

事業所名:放課後デイサービス ちやるむ

保護者等数(児童数) 63名(70名) 回収数 39名 割合 62 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37			2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36			3		
適切な 提 供 の 支 援 の	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	38			1		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	2		1		
保護者 へ の 説 明 等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	1		1		
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	4		1		
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	3		1		コロナで面談回数が少ないのが残念。
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	10	12	8		・コロナ禍で今は難しいと思う。 ・勉強会が行われ、日時についても保護者が参加しやすいように改善されている。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	2		6		苦情を申し出たことがないのでわからない。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	4		1		
	12 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	3				長期休暇中の予定の発信がもう少し早ければより良い。
	13 個人情報に十分注意しているか	37	1	1			
非常時 等 の 対 応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	37	2				コロナ発生時の対応など何度も文書が出される等細やかな発信をされていて安心できる。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	6		15		何があってもおかしくない時代なので(訓練を)行ってもらえると嬉しい。
満足 度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	37	2				コロナが影響して行けない時がある
	17 事業所の支援に満足しているか	36	3				・園外活動が多く身体を動かすことが好きという理由でも、コロナ禍で密を避けるという意味でも子どもは楽しみで、親も満足している。 ・早い下校時や祝日の対応がないところが不満。 ・学校の休みや短縮授業にあわせて時間を調整してほしい。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。