

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年 3 月 25 日

事業所名 子ども発達さぼーとセンターあゆみ園

保護者等数(児童数)

回収数 52

割合 73.2 %

区分	チェック項目	評価				ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 保育室の他に遊戯室を設けるなど、子どもの活動等のスペースが、十分に確保されているか	49	2	1	1	*色々な遊具があり工夫されている。 *運動場や外遊びのスペースが少ないのが残念。 *毎回、身体を動かせる機会やスペースを作ってもらえて、良かった。
	2 職員は法定通り配置※1され、児童の発達を支援する専門性を有しているか	48		1	4	*十分な配置がされていて、手厚く見てもらっていてありがたい。 *PTの先生にもっと見てほしいと思う。
	3 生活空間は、バリアフリー化や、清潔・安全等に配慮され、子ども達の活動に合わせた環境となっているか	50	1		2	*整理整頓され清潔で安全に保たれている。 *廊下が冷たく寒い。
適切な支援の提供と説明	4 子どもの発達や状況・課題、保護者のニーズをふまえて、『児童発達支援計画※2』が作成されているか	52	1			*保護者の要望も踏まえ、成長してほしいと思うところを、子どものペースに合わせて課題設定してもらっている。
	5 児童発達支援計画には、「発達に対する支援」、「ご家族の子育てに対する支援」「併行通園先など関係機関や地域での支援」などの観点から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか	49	1		3	*子どもの課題に向けた具体的な支援が分かりにくかった。 *今、どんなことが大切なのかを計画書や懇談でアドバイスや報告を受けられるので助かっている。
	6 ねらいや内容を明確にした「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	51	1	1		*その日の狙いなどが掲示してもらえるといいと思う。 *今後の課題や取り組み方の説明が丁寧で分かりやすかった。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	47	2		4	*普段の活動を見ているわけではないので、分からない。 *計画書に沿った支援で、できることが増えた。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	44	2	1	6	リハビリ訓練などと連携をとって、プログラムに反映してほしい。 *成長に合わせてプログラムが工夫されていて、いろいろな経験ができています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流する機会があるか	13	6	21	12	*同じ敷地内に保育園があるが、交流はない。
	10 子どもや保護者からの相談について、対応する担当者を配置するなど体制が整備され、周知されているか。	40	4	2	7	*電話やメール、連絡帳、個別面談で、悩みに迅速に対応してもらっている。 *専門職の先生に相談できたり、タイムリーに相談できるほうがいい。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	45	7	1		*その日の内容を教えてもらえたり、保護者グループの時間に状況報告、情報交換ができる。 *報告はあるが、毎回ではなかったり、課題について相互理解できているか、わからない。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	49	3	1		*懇談時間がしっかりと設けられている。 *いつでも話を聞いてもらえている。 *もう少し、話を聞いてもらえる場や時間が増えると嬉しい。
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	9	6	8	*保護者会ではないが、定期的に保護者同士の懇談の時間が設けられている。 *機会はたくさんあるが、参加されない保護者もいるのが残念。
	14 運営規程の概要、職員体制、利用者負担等について、「重要事項説明書」を交付して説明がなされたか	49	2		2	*無償化になるときなども、丁寧に説明があった。
	15 定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	3	6	9	*定期的なお便りがあり、行事や子どもの様子が伝わる。 *活動予定や必要な荷物など、もう少し早くにスケジュールが知りたい。
	16 個人情報の取扱いに十分注意されているか	45			8	
非常時等の対応	17 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	47	1		5	
	18 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46	1	1	4	*実際に想定した内容で訓練がされている。
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしているか	51	1		1	*毎日通いたいほど、あゆみ園のことを気に入っている。 *併行園とは違い、生き生きと楽しみに通っている。
	20 事業所の支援に満足しているか	48	2	1	1	*概ね満足している。 *本人に分からないことでも伝えてほしい。 *子供の成長を感じ、親もあゆみ園で相談できて安心している。 *毎日のびのびと活動させてもらい、とても楽しいと思う。

ご意見をふまえた対応について

評価アンケートへのご協力ありがとうございました。子どもさんや保護者の方が楽しみに通ってきてくださっていることが感じられてとても嬉しく思いました。寄せていただきました貴重なご意見やご要望は、今後の運営や療育に生かしていきたいと思っております。

○「専門職の先生の話が聞きたい」「個別懇談の回数がもう少し多いと嬉しい」「もう少しタイムリーに話が聞きたい」などの意見がありました。当園では国基準及び、宇治市からの保護者支援に対する補助金の基準を超えて、厚く職員を配置しております。専門職との相談も含め、これ以上には難しい面があるのが実情ですが、様々なやり方の工夫などを含め検討してまいります。

○園での子どもたちの様子をもっと知りたいというご意見がいくつかありました。あゆみ園での様子がより伝わりやすくなるよう情報発信に努めたいと思っております。

○施設が清潔、綺麗、安全という評価をたくさんいただきました。日常的に清掃などに努めており、引き続き取り組みます。冬場の「廊下が冷たい」というご指摘については、従来からの課題ですが予算の問題もあり今年度も解決できずにきました。来年度に向けて少しでも改善できるよう取り組みたいと思っております。